

PRIVACYVERKLARING

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Duizel, 25 mei 2018

Reny Kachels- en Openhaarden-industrie Reny Kachels- en Openhaarden-industrie,

gevestigd aan Ganzestaartsedijk 14, 5525 KC Duizel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Adres	Ganzestaartsedijk 14, 5525 KC Duizel
Telefoon	+31 497513125
Internet	www.reny.nl en www.reny-lasertechniek.nl

Rene Geerts is de Functionaris Gegevensbescherming van Reny Kachels- en Openhaarden-industrie. Hij is te bereiken via rene@reny.nl

Persoonsgegevens die we verwerken

Reny Kachels- en Openhaarden-industrie verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die we verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via rene@reny.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag we persoonsgegevens verwerken

Reny Kachels- en Openhaarden-industrie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken (uitsluitend voor bedrijfsrelaties, dealers van Reny houtkachels en houthaarden)
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Reny Kachels- en Openhaarden-industrie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Reny Kachels- en Openhaarden-industrie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Reny Kachels- en Openhaarden-industrie) tussen zit. Reny Kachels- en Openhaarden-industrie gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Reny Kachels- en Openhaarden-industrie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Gegevens	Bewaartermijn maximaal	Redenen
Voor- en achternaam	7 jaar	Facturatie, betalingen, uitvoering garantie- en servicebepalingen, marketing en communicatieondersteuning zakelijke relaties (dealers), voldoen aan een wettelijke verplichting
Geslacht	7 jaar	Idem
Adresgegevens	7 jaar	Idem
Telefoonnummer	7 jaar	Idem
E-mailadres	7 jaar	Idem
Bankrekeningnummer	7 jaar	Idem

Delen van persoonsgegevens met derden

Reny Kachels- en Openhaarden-industrie verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die we gebruiken

Reny Kachels- en Openhaarden-industrie gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Reny Kachels- en Openhaarden-industrie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar rene@reny.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Reny Kachels- en Openhaarden-industrie wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe beveiligen we persoonsgegevens

Reny Kachels- en Openhaarden-industrie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via rene@reny.nl

Contractuele verplichting

Personen van wie Reny Kachels- en Openhaarden-industrie de gegevens verwerkt zijn verplicht deze persoonsgegevens op te geven voor de uitvoering van de (koop)overeenkomst, zoals levering van de goederen en uitvoering van de garantie en servicebepalingen.

Gerechtvaardigd belang

Reny Kachels- en Openhaarden-industrie verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang.

Wettelijke grondslagen

Grondslag voor de uitvoering van de (koop)overeenkomst:

- overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

Grondslagen voor de uitvoering van een commercieel belang:

- toestemming: De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.